

# Conditions générales de FARMA PET GIGI GmbH

## Au 01.01.2026

### § 1

#### Champ d'application et langage contractuel

- 1.1 Les présentes Conditions générales (« Conditions Générales ») s'appliquent à tous les contrats conclus entre Farma PET GIGI GmbH (« FARMA » ou « nous ») et vous (« Client » ou « vous ») pour la vente ou la distribution de médicaments et autres produits (sur ordonnance et sans ordonnance) ainsi que d'autres produits (« Produits ») via l'application « Zooplus » (« Application »).
- 1.2 Les conditions générales déviantes, contradictoires ou complémentaires de votre entreprise ne s'appliquent pas. Ils ne s'appliquent pas non plus si nous ne nous opposons pas expressément à leur inclusion.
- 1.3 Votre partenaire contractuel est :

Farma PET GIGI GmbH

Karlstraße 84

72766 Reutlingen

Téléphone : +49 (0)176 78855583

Adresse e-mail : [info.dach@gigivet.com](mailto:info.dach@gigivet.com)

- 1.4 Certains termes et conditions du GTC ne s'appliquent à vous que si vous êtes consommateur au sens du § 13 BGB. Vous êtes consommateur si vous concluez le contrat à un but qui ne peut principalement être attribué ni à votre activité commerciale ni à votre activité professionnelle indépendante. En revanche, selon l'article 14 du Code civil allemand, un entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société de personnes ayant la capacité juridique qui, lors de la conclusion du contrat, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante. Nous soulignons expressément la validité limitée dans chaque cas individuel.
- 1.5 Ces conditions générales sont disponibles dans notre profil sur l'application.
- 1.6 La langue du contrat est l'allemand.

### § 2

#### Informations sur les produits et les prix, conclusion du contrat, conditions de livraison et de paiement

- 2.1 Les informations sur les produits que nous proposons sont disponibles dans notre présentation d'offre sur l'application. Tous les prix sont des prix bruts TVA comprise et n'incluent pas les coûts engagés pour la vente des produits.
- 2.2 Des informations sur la conclusion du contrat, le contenu supplémentaire du contrat conclu entre vous et nous ainsi que les conditions générales de livraison et de paiement

se trouvent dans les Conditions générales d'utilisation de l'application. Les conditions générales d'utilisation de l'application par lesquelles vous achetez des produits s'appliquent.

### **§ 3**

#### **Droit de retrait**

- 3.1 Les clients qui sont consommateurs ont généralement un droit légal de retrait, dont nous fournissons des informations dans la politique d'annulation, accessible dans notre profil sur l'application. Vous y trouverez également un exemple de formulaire de retrait :
- 3.2 Le droit de retrait ne s'applique pas aux contrats suivants :
  - 3.2.1 Dans le cas de contrats de livraison de biens scellés qui ne sont pas adaptés au retour pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, si leur sceau a été retiré après la livraison (article 312 g (1) n° 3 du Code civil allemand) ; Cela s'applique en particulier aux médicaments et produits d'hygiène contenant un scellant si le sceau a été ouvert ou retiré.
- 3.3 Dans le cas de contrats de livraison de biens non préfabriqués et pour lesquels une sélection ou une détermination individuelle par le consommateur est décisive ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du consommateur (§ 312g, paragraphe 2 n° 1 BGB).
- 3.4 Dans le cas de contrats de livraison de marchandises qui peuvent se détériorer rapidement ou dont la date d'expiration serait rapidement dépassée (article 312g (2) n° 2 BGB).

### **§ 4**

#### **Conservation du titre**

Jusqu'au paiement intégral, les produits livrés restent notre propriété.

### **§ 5**

#### **Garantie, garantie**

- 5.1 La loi sur la garantie légale s'applique.
- 5.2 Une garantie supplémentaire n'existe que pour les produits fournis par nous si cela a été expressément indiqué dans la confirmation de commande du produit concerné.

### **§ 6**

#### **Service client**

Notre service client est disponible pour répondre à toute question à tout moment, par e-mail ou via le numéro de téléphone enregistré dans votre profil pendant les heures d'ouverture indiquées.

## **§ 7**

### **Protection des données**

Veillez noter notre politique de confidentialité, accessible via notre profil partenaire sur l'application.

## **§ 8**

### **Résolution des litiges en ligne**

- 8.1 La Commission européenne propose une plateforme internet pour la résolution en ligne des litiges (la « plateforme ODR »). La plateforme OS est actuellement disponible au lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. En tant que premier contact, nous sommes disponibles pour vous à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone mentionné ci-dessus.
- 8.2 Nous ne sommes ni disposés ni obligés de participer aux procédures de résolution des litiges devant les commissions d'arbitrage des consommateurs.

## **§ 9**

### **Dispositions finales**

- 9.1 La loi de la République fédérale d'Allemagne s'applique au GTC et à la relation contractuelle entre vous et nous. L'application de la Convention des Nations Unies relative aux contrats de vente internationale de marchandises est exclue. Le choix de la loi n'a pas pour effet de vous priver de la protection qui vous est accordée par les dispositions obligatoires de protection du consommateur applicables à votre résidence habituelle. Le choix de la loi ne signifie pas non plus que vous devez faire valoir vos droits devant un tribunal étranger.
- 9.2 Si vous êtes commerçant, une entité juridique en droit public ou un fonds spécial en droit public, le lieu de compétence pour tous les litiges découlant de relations contractuelles entre le client et nous est celui où nous avons notre siège social.
- 9.3 Si des dispositions individuelles des CGI sont invalides, cela n'affecte pas la validité des CGI pour le reste.